

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HỘ ĐỘ

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật
Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học
và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Hệ
thống quản lý chất lượng - Các yêu cầu;*

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Hộ Độ (có danh mục kèm theo).

Điều 2. Ban chỉ đạo ISO của huyện, lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức của các phòng chuyên môn, đơn vị của huyện có trách nhiệm quán triệt, phổ biến, thực thi nhiệm vụ theo đúng các quy trình, thủ tục, quy định của hệ thống tài liệu. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời báo cáo về Ban chỉ đạo ISO xã để tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký
Các ông (bà) Công chức Văn phòng – Thống kê, Ban chỉ đạo ISO của xã, các ban, ngành chuyên môn căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT Đảng ủy, HĐND xã (b/c)
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Trương Bá Khanh

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

*(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện)*

STT	Tên tài liệu	Mã số
A	TÀI LIỆU HỆ THỐNG	
1	Chính sách chất lượng	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3	Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng	MHHT
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.01

5	Quy trình nhận diện bối cảnh hoạt động, xác định rủi ro, cơ hội và thực hiện giải quyết	QT.02
6	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT.03
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục, cải tiến	QT.04
8	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.05
B	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC	
I	LĨNH VỰC NỘI VỤ	
9	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.NV.01
10	Tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	QT.NV.02
11	Tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở	QT.NV.03
12	Tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.NV.04
13	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	QT.NV.05
14	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích đợt xuất	QT.NV.06
15	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về khen thưởng đối ngoại	QT.NV.07
16	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện cho gia đình	QT.NV.08
17	Thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.09
18	Thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.10
19	Thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.11

STT	Tên tài liệu	Mã số
20	Thẩm định thành lập tổ chức hành chính	QT.NV.12
21	Thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính	QT.NV.13
22	Thẩm định giải thể tổ chức hành chính	QT.NV.14
23	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.NV.15
24	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.16
25	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.17
26	Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.18

27	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.19
28	Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.20
29	Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.21
30	Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo	QT.NV.22
II	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG	
31	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KT.01
32	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KT.02
33	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KT.03
34	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.04
35	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.05
36	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KT.06
37	Cấp giấy phép bán lẻ rượu	QT.KT.07
38	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu	QT.KT.08
39	Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu	QT.KT.09
40	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KT.10
41	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KT.11
42	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KT.12
III	LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI	
43	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KT.13

STT	Tên tài liệu	Mã số
44	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT.KT.14
45	Cấp lại Giấy Chứng nhận đăng ký phương tiện	QT.KT.15
46	Xóa đăng ký phương tiện	QT.KT.16
47	Cấp giấy phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường không vào mục đích giao thông	QT.KT.17
48	Cấp lại giấy phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường không vào mục đích giao thông	QT.KT.18
49	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KT.19
50	Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KT.20
51	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT.KT.21
52	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT.KT.22
53	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KT.23
54	Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến khách ngang sông	QT.KT.33
55	Công bố hoạt động bến khách ngang sông	QT.KT.34
56	Công bố lại hoạt động bến khách ngang sông	QT.KT.35
57	Gia hạn hoạt động bến khách ngang sông	QT.KT.36
58	Đổi tên bến khách ngang sông	QT.KT.37
59	Cho ý kiến về việc cải tạo, nâng cấp bến khách ngang sông	QT.KT.38
60	Công bố đóng bến khách ngang sông	QT.KT.39
IV	LĨNH VỰC XÂY DỰNG	
61	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KT.24

62	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến	QT.KT.25
----	---	----------

STT	Tên tài liệu	Mã số
	trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ.	
63	Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KT.26
64	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KT.27
65	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KT.28
66	Cấp điều chỉnh Giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến, theo tuyến trong đô thị, tín ngưỡng, tôn giáo, tượng đài, tranh hoành tráng, theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến, theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị, dự án) và nhà ở riêng lẻ	QT.KT.29
67	Thủ tục thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KT.30
68	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KT.31
69	Cung cấp thông tin về quy hoạch dự án đầu tư xây dựng công trình	QT.KT.32
V	LĨNH VỰC TƯ PHÁP	
70	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.01
71	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.02
72	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.03

73	Đăng ký nhận cha, mẹ con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.04
74	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.05
75	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.06
76	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.07
77	Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	QT.TP.08

STT	Tên tài liệu	Mã số
78	Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.09
79	Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.10
80	Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.11
81	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.TP.12
82	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.13
83	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.14
84	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.TP.15
85	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.16
86	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT.TP.17
87	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.TP.18
88	Chứng thực bản sao từ bản chính	QT.TP.19
89	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên của phòng Tư pháp	QT.TP.20
90	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.21
91	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.TP.22

92	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên của phòng Tư pháp	QT.TP.23
93	Sửa lỗi sai trong hợp đồng giao dịch	QT.TP.24
94	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT.TP.25
95	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	QT.TP.26
96	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản là động sản	QT.TP.27
97	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	QT.TP.28
98	Giải quyết yêu cầu bồi thường cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT.TP.29
99	Phục hồi danh dự	QT.TP.30
100	Ghi vào sổ đăng ký nuôi con nuôi việc nuôi con nuôi đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.31

STT	Tên tài liệu	Mã số
101	Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch	QT.TP.32
VI	LĨNH VỰC GIÁO DỤC	
102	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	QT.GD.01
103	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	QT.GD.02
104	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	QT.GD.03
105	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	QT.GD.04
106	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức cá nhân đề nghị thành lập)	QT.GD.05
107	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục.	QT.GD.06
108	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	QT.GD.07
109	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	QT.GD.08
110	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học	QT.GD.09

111	Giải thể trường tiểu học (Theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)	QT.GD.10
112	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	QT.GD.11
113	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép trường trung học cơ sở tư thục	QT.GD.12
114	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT.GD.13
115	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại	QT.GD.14
116	Sát nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	QT.GD.15
117	Giải thể trường trung học cơ sở	QT.GD.16
118	Tuyển sinh trung học cơ sở	QT.GD.17
119	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	QT.GD.18
120	Tiếp nhận đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	QT.GD.19
121	Thuyên chuyển đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	QT.GD.20
122	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT.GD.21
123	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD.22
124	Sáp nhập, chia tách trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD.23

STT	Tên tài liệu	Mã số
125	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục	QT.GD.24
126	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú	QT.GD.25
127	Thành lập Trung tâm học tập cộng đồng tại cấp xã	QT.GD.26
128	Cho phép Trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	QT.GD.27
129	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xoá mù chữ	QT.GD.28
130	Quy trình đánh giá, xếp loại Cộng đồng học tập cấp xã	QT.GD.29
131	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	QT.GD.30

132	Chuyển đổi trường tiểu học tư thục, trường trung học cơ sở tư thục và trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	QT.GD.31
133	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	QT.GD.32
134	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người	QT.GD.33
135	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo	QT.GD.34
136	Trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp	QT.GD.35
137	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp	QT.GD.36
138	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở Việt nam về nước	QT.GD.37
139	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở người nước ngoài	QT.GD.38
VII	LĨNH VỰC TÀI CHÍNH	
140	Mua quyền hóa đơn	QT.TC.01
141	Mua hóa đơn lẻ	QT.TC.02
VIII	LĨNH VỰC KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	
142	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	QT.TC.03
143	Đăng ký thay đổi nội dung hộ kinh doanh	QT.TC.04
144	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	QT.TC.05
145	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	QT.TC.06
146	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	QT.TC.07

STT	Tên tài liệu	Mã số
147	Đăng ký thành lập hợp tác xã	QT.TC.08
148	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện của hợp tác xã	QT.TC.09
149	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT.TC.10

150	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện của hợp tác xã	QT.TC.11
151	Đăng ký khi hợp tác xã chia	QT.TC.12
152	Đăng ký khi hợp tác xã tách	QT.TC.13
153	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	QT.TC.14
154	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	QT.TC.15
155	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)	QT.TC.16
156	Giải thể tự nguyện hợp tác xã	QT.TC.17
157	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	QT.TC.18
158	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	QT.TC.19
159	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TC.20
160	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TC.21
161	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	QT.TC.22
162	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	QT.TC.23
IX	LĨNH VỰC Y TẾ	
163	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống	QT.YT.01
X	LĨNH VỰC THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	
164	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.01
165	Gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.02
166	Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.03
167	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VH.04
XI	LĨNH VỰC VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ GIA ĐÌNH	
168	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.05

STT	Tên tài liệu	Mã số
169	Xét tặng danh hiệu khu dân cư văn hóa hàng năm	QT.VH.06
170	Xét tặng Giấy khen khu dân cư văn hóa	QT.VH.07
171	Đăng ký tổ chức lễ hội	QT.VH.08
172	Thông báo tổ chức lễ hội	QT.VH.09
173	Thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.010
174	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.11
175	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VH.12
176	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.13
177	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.14
178	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	QT.VH.15
179	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.16
180	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.17
XII	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN	
181	Phê duyệt Phương án khai thác thực vật rừng loài thông thường thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NN.01
182	Công bố mở cảng loại 3	QT.NN.02
183	Hỗ trợ dự án liên kết	QT.NN.03
184	Phê duyệt, điều chỉnh quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND tỉnh phân cấp	QT.NN.04
185	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NN.05

186	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện	QT.NN.06
-----	---	----------

STT	Tên tài liệu	Mã số
187	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.07
188	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.08
189	Phê duyệt, điều chỉnh, thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư)	QT.NN.09
190	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.NN.10
191	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn quản lý)	QT.NN.11
XIII	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI	
192	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền	QT.LĐ.01
193	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	QT.LĐ.02
194	Công bố tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐ.03
195	Công bố lại tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐ.04
196	Thăm viếng mộ liệt sỹ	QT.LĐ.05
197	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT.LĐ.06
198	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	QT.LĐ.07
199	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	QT.LĐ.08
200	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	QT.LĐ.09

201	Hỗ trợ chi phí mai táng phí cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT.LĐ. 10
202	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	QT.LĐ. 11
203	Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động – Thương binh và xã hội	QT.LĐ. 12
204	Đăng ký thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký thành lập đối với cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền	QT.LĐ. 13

STT	Tên tài liệu	Mã số
	thành lập của Phòng LĐTBXH	
205	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của phòng Phòng LĐTBXH	QT.LĐ. 14
206	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng LĐTBXH	QT.LĐ. 15
207	Cấp giấy lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng LĐTBXH cấp	QT.LĐ. 16
208	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	QT.LĐ. 17
209	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	QT.LĐ. 18
210	Công bố cơ sở cai nghiện ma túy tự nguyện, cơ sở cai nghiện ma túy công lập đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	QT.LĐ. 19
211	Tiếp nhận đối tượng là người chưa thành niên không có nơi cư trú ổn định bị áp dụng biện pháp giáo dục tại xã, phường, thị trấn vào cơ sở trợ giúp trẻ em	QT.LĐ.20
212	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	QT.LĐ.21
213	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tự thực hoặc cơ sở giáo dục giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài.	QT.LĐ. 22
214	Chắt dút việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT.LĐ. 23
215	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT.LĐ. 24
XIV	LĨNH VỰC THANH TRA	

216	Tiếp công dân tại cấp huyện	QT.TT.01
217	Xử lý đơn tại cấp huyện	QT.TT.02
218	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện	QT.TT.03
219	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp huyện	QT.TT.04
220	Giải quyết tố cáo tại cấp huyện	QT.TT.05
221	Kê khai tài sản thu nhập	QT.TT.06
222	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT.TT.07
223	Thực hiện việc giải trình	QT.TT.08
XV	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG	
224	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện	QT.TN.01

STT	Tên tài liệu	Mã số
225	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	QT.TN.02
226	Quyết định thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế- xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng (đối với trường hợp thu hồi đất của đối tượng quy định tại Khoản 2, Khoản 3, Điều 66 Luật đất đai năm 2013)	QT.TN.03
227	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	QT.TN.04
228	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.05
229	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư	QT.TN.06
230	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.07
231	Thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế- xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng	QT.TN.08

232	Đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	QT.TN.09
233	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	QT.TN.10
234	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	QT.TN.11
235	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	QT.TN.12
236	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	QT.TN.13
237	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	QT.TN.14
238	Cấp Giấy phép môi trường	QT.TN.15
239	Cấp đổi Giấy phép môi trường	QT.TN.16
240	Cấp điều chỉnh Giấy phép môi trường	QT.TN.17
241	Cấp lại Giấy phép môi trường	QT.TN.18
242	Đăng ký khai thác nước dưới đất	QT.TN.19
243	Lấy ý kiến UBND cấp xã, cấp huyện đối với các dự án đầu tư có chuyển nước từ nguồn nước nội tỉnh	QT.TN.20
STT	Tên tài liệu	Mã số
244	Thẩm định kế hoạch ứng phó sự cố tràn dầu	QT.TN.21
245	Công nhận khu vực biển	QT.TN.22
246	Giao khu vực biển	QT.TN.23
247	Gia hạn thời hạn giao khu vực biển	QT.TN.24
248	Trả lại khu vực biển	QT.TN.25
249	Sửa đổi, bổ sung quyết định giao khu vực biển	QT.TN.26