

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HỘ ĐỘ

Số: /UBND-TP

V/v giải trình phản ánh về việc  
chậm tiếp nhận hồ sơ của công dân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hộ Độ, ngày 10 tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thúy, địa chỉ: Thôn Tân Quý, xã Hộ Độ,  
huyện Lộc Hà, tỉnh Hà Tĩnh.

UBND xã Hộ Độ, nhận được đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN:  
PAKN.20240604.0277. Người gửi kiến nghị: Bà Nguyễn Thị Thúy, địa chỉ:  
Thôn Tân Quý, xã Hộ Độ, huyện Lộc Hà, tỉnh Hà Tĩnh. Tiêu đề: Phản ánh về  
việc chậm tiếp nhận hồ sơ. Nội dung: Ngày 23/5/2024 tôi có gửi hồ sơ số:  
H27.33.46-240523-1002 về việc xin cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.  
Nhưng đến nay hồ sơ vẫn đang trong mục đã gửi, chưa được tiếp nhận, nên tôi  
phản ánh kính mong cán bộ xem xét giúp hồ sơ của tôi. Tôi xin chân thành cảm  
ơn!

UBND xã giải trình phản ánh của bà Nguyễn Thị Thúy như sau:

Ngày 23/5/2024, UBND xã Hộ Độ có tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của bà  
Nguyễn Thị Thúy, địa chỉ thường trú: Thôn Tân Quý, xã Hộ Độ, huyện Lộc Hà,  
tỉnh Hà Tĩnh về việc xin cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân tại UBND xã Hộ  
Độ, mã hồ sơ số: H27.33.46-240523-1002.

Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã Hộ Độ (là cán bộ trực tại bộ phận “Một  
cửa” xã Hộ Độ) tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Thúy trên hệ thống “một  
cửa”. Sau khi kiểm tra hồ sơ của bà Nguyễn Thị Thúy đã đầy đủ thông tin theo  
quy định về thủ tục hành chính lĩnh vực cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân  
trực tuyến, công chức Tư pháp – Hộ tịch đã xử lý yêu cầu thanh toán lệ phí cấp  
giấy xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến của trường hợp bà Nguyễn Thị  
Thúy.

Ngoài ra, công chức Tư pháp – hộ tịch đã gọi điện thoại liên hệ với bà  
Thúy nhiều lần để yêu cầu bà thực hiện việc thanh toán lệ phí nhưng không liên  
lạc được. Hiện tại hồ sơ của bà Thúy vẫn chưa thanh toán lệ phí trực tuyến nên  
Công chức Tư pháp – hộ tịch chưa thể tiếp nhận hồ sơ để xử lý.

Vậy, UBND xã Hộ Độ gửi văn bản này tới bà Nguyễn Thị Thúy, giải  
trình lý do tại sao hồ sơ của bà Nguyễn Thị Thúy vẫn chưa được tiếp nhận để xử  
lý. Đồng thời, UBND xã cũng yêu cầu bà Thúy phối hợp trong việc thanh toán  
trực tuyến đối với hồ sơ số: H27.33.46-240523-1002 để công chức Tư pháp –  
Hộ tịch tiếp nhận xử lý kịp thời cho bà./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trương Bá Khanh**

