

Số: 35 /BC-UBND

Hộ Độ, ngày 06 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng tiêu chí số 08 (Thông tin, truyền thông) nâng cao trong bộ tiêu chí xây dựng nông thôn mới thời điểm tháng 5 năm 2024 của xã Hộ Độ, huyện Lộc Hà, tỉnh Hà Tĩnh

I. Đặc điểm tình hình chung.

Hộ Độ là một xã nằm về phía Nam của huyện Lộc Hà, cách trung tâm huyện lỵ khoảng 9km, giáp ranh 4 xã trong và ngoài huyện và 1 xã thuộc thành phố Hà Tĩnh. Phía Bắc giáp xã Mai Phụ, Thạch Mỹ, phía Nam giáp xã Thạch Hạ (TP Hà Tĩnh), phía Đông giáp xã Đỉnh Bàn, phía Tây giáp xã Thạch Sơn (huyện Thạch Hà). Tổng diện tích tự nhiên 666,97 ha, dân số có 1.876 hộ với 7.162 nhân khẩu, bố trí 9 thôn. Toàn xã có 15 Chi bộ, với 274 đảng viên. Trên địa bàn toàn xã có 48 dòng họ, các dòng họ sống đan xen đoàn kết, thủy chung giúp đỡ lẫn nhau. Mặc dù còn nhiều khó khăn, trình độ dân trí không đồng đều, song người dân Mai phụ luôn chịu thương, chịu khó, đoàn kết, giàu lòng thương yêu giúp đỡ lẫn nhau, thi đua phát triển kinh tế xã hội, không ngừng xây dựng nâng cao đời sống vật chất tinh thần của nhân dân.

Xã Hộ Độ là xã loại 2 được biên chế khung cán bộ và quỹ lương là 20 chức danh, hiện nay đã bố trí 19/20 chức danh (Còn thiếu 01 chức danh Phó chủ tịch)

1. Thuận lợi:

Xã Hộ Độ là đơn vị có truyền thống cách mạng, người dân đoàn kết, chịu thương, chịu khó, đời sống sinh hoạt của nhân dân được chia đều trên 09 thôn, trình độ dân trí tương đối đồng đều, về đội ngũ cán bộ từ xã đến thôn có năng lực chuyên môn đủ đáp ứng với công việc được giao, mọi nội dung công việc triển khai thường xuyên nhận được sự đồng thuận từ đảng viên và nhân dân, đối với con em xa quê trên mọi miền tổ quốc luôn hướng về quê hương bằng cả vật chất và tinh thần; là tiền đề vững chắc để địa phương thực hiện thắng lợi mọi nhiệm vụ, đặc biệt trong lộ trình xây dựng NTM kiểu mẫu.

2. Khó khăn:

Bên cạnh thuận lợi, thì việc xây dựng Nông thôn mới còn không ít những khó khăn, sản xuất nông nghiệp gặp nhiều rủi ro, giá vật tư nông sản luôn biến động, thiên tai, dịch bệnh thường xuyên đe dọa. Các mô hình phát triển kinh tế quy mô vừa và nhỏ theo hình thức liên kết giữa người dân và doanh nghiệp còn hạn chế, chưa tạo vùng sản xuất hàng hóa lớn để kết nối với thị trường tiêu thụ; tình hình an ninh trật tự, trật tự an toàn giao thông vẫn chưa đảm bảo theo yêu cầu của tiêu chí; bình quân thu nhập đầu người từ sản xuất nông nghiệp vẫn còn thấp. Ý thức của một bộ phận người dân còn trông chờ ỷ lại cho cán bộ, khó huy động tham gia

phong trào.... Trong đó có nhiều yếu tố ảnh hưởng đến việc triển khai thực hiện tiêu chí Văn hóa trên địa bàn.

II. Kết quả triển khai thực hiện tiêu chí Thông tin và truyền thông.

1. Yêu cầu tiêu chí:

a) Xã có điểm phục vụ bưu chính đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân

b) Tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh.

c) Có dịch vụ báo chí truyền thông.

d) Có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành phục vụ đời sống kinh tế xã hội và tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới.

e) Có mạng miễn phí ở các điểm công cộng (khu vực trung tâm xã, nơi sinh hoạt cộng đồng, điểm du lịch công cộng...)

f) Có dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

2. Kết quả thực hiện tiêu chí:

a. Xã có điểm phục vụ bưu chính đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân

Hiện nay trên địa bàn xã có 01 điểm bưu điện xã phục vụ bà con nhân dân, điểm bưu điện đã duy trì hoạt động tốt, có 02 máy tính kết nối mạng internet để hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC cho nhân dân khi tham gia dịch vụ công trực tuyến. Hiện nay xã Hộ Độ có **200/255** hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 chiếm tỷ lệ 78,4%.

- Về cơ sở vật chất:

Địa chỉ: Thôn Yên Thọ, xã Hộ Độ

Diện tích: 200m₂ (Giấy CNQSDĐ số T00275QSĐĐ/2560A/UBNDL₃2003, cấp ngày 27/01/2003)

Trang thiết bị: Có 01 thùng thư, bàn ghế, 02 máy tính, 02 cân điện tử.

- Đã có biển tên.

- Đã có niêm yết thời gian mở cửa, đóng cửa. Thời gian mở cửa:

- Về dịch vụ:

Tại điểm phục vụ đảm bảo cung cấp các dịch vụ sau:

- Dịch vụ thư có địa chỉ nhận, khối lượng đơn chiếc đến 02 (hai)kg

- Dịch vụ gói, kiện hàng có khối lượng đơn chiếc đến 05 (năm) kg

UBND xã tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn. Tại điểm bưu điện đã bố trí treo biển tên điểm phục vụ; Niêm yết giờ mở cửa phục vụ và các thông tin về dịch vụ bưu chính cung ứng tại điểm phục vụ; Thời gian mở cửa phục vụ đảm bảo tối thiểu 4 giờ/ngày làm việc.

Tại điểm phục vụ, đảm bảo cung cấp các dịch vụ: Dịch vụ thư có địa chỉ nhận, khối lượng đơn chiếc đến 02 kg. Dịch vụ gói, kiện hàng hóa có khối lượng đơn chiếc đến 05 kg.

b. Tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh

Qua khảo sát của UBND, BVH xã hiện nay trên địa bàn 09 thôn các hộ gia đình đều có khả năng sử dụng dịch vụ mạng viễn thông cố định mặt đất và một số dịch vụ như mạng viễn thông di động mặt đất để truy cập internet.

Hệ thống trạm thu, phát sóng của các nhà mạng trên địa bàn xã gồm có 05 cụm, trong đó 02 trạm Viettel và 02 Vinaphone, 01 cụm Mobiphone được bố trí tại thôn Tân Quý, Yên Thọ và thôn Vĩnh Phong.

Trong thời gian qua dưới sự chỉ đạo của chính quyền và sự phối hợp của các cấp đoàn, hội đã tuyên truyền, vận động người dân mua sắm và sử dụng điện thoại thông minh, đăng ký sử dụng dịch vụ Internet, phục vụ đề án 06 của chính phủ về dữ liệu số, Hoàn thiện rà soát các thuê bao sử dụng điện thoại thông minh, kết quả Tỷ lệ hộ có sử dụng điện thoại thông minh trên địa bàn xã đạt 90%; Tỷ lệ thuê bao sử dụng điện thoại thông minh trên tổng thuê bao đạt 79.4%. Xã Hộ Độ có tổng 2021 hộ với 7513 nhân khẩu; có 2.580/3.247 người trong độ tuổi lao động có sử dụng mạng và điện thoại thông minh kết nối mạng internet, chiếm tỷ lệ 79.4% được phân bổ đều 9/9 thôn chủ yếu sử dụng nhà mạng viettel và mạng vinaphon.

(Có biểu phụ lục từng thôn kèm theo)

Dịch vụ viễn thông, Internet trên địa bàn xã đáp ứng quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do cơ quan có thẩm quyền ban hành.

c. Có dịch vụ báo chí truyền thông

Tại các điểm bưu chính đều cung cấp dịch vụ báo chí cho các cơ quan trường học trên địa bàn, và một số hộ gia đình. Công tác thông tin truyền thông được lãnh đạo UBND xã ưu tiên quan tâm hàng đầu trong giai đoạn thực hiện chuyển đổi số.

Hệ thống đài truyền thanh xã được lắp đặt năm 2016 là truyền thanh không dây được đầu tư đồng bộ, cụm chính được đặt tại UBND xã, có 01 phòng máy riêng đầy đủ phụ kiện và mạng internet để phục vụ tuyên truyền. Hệ thống cụm loa được bố trí lắp đặt 13 cụm thu FM, tổng số có 14 cụm loa phát, tỷ lệ người dân được nghe thông tin đài đạt 100% trên địa bàn, phục vụ tốt cho công tác tuyên truyền các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước tới tận người dân, thông báo các chủ trương chính sách của nhà nước đến tận các hộ dân, cụ thể: tại trụ sở UBND xã có 01 cụm loa, thôn Tân Quý 03 cụm, Đồng Xuân 03 cụm, Vĩnh Phong 03 cụm, Trung Châu 01 cụm loa, Xuân Tây 01 cụm loa, Nam Hà 02 cụm loa và Vĩnh Phú 01 cụm loa. Tất cả 14 cụm loa trên địa bàn xã hiện nay đang hoạt động tốt, tỷ lệ người dân nghe được các thông tin trên loa đại chúng là 100%. Có 1980/2021 hộ gia đình xem được truyền hình, chiếm tỷ lệ 97,9%. Trong năm 2022 đã tiến hành sửa chữa hệ thống đài truyền thanh với số kinh phí trên 30 triệu đồng để duy trì hệ thống.

d. Có ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành phục vụ đời sống kinh tế xã hội và tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới

- Tỷ lệ máy vi tính/số cán bộ, công chức của xã đạt 100%; 23 máy tính, máy in các loại phục vụ nhu cầu thực hiện nhiệm vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức.

b) Xã có sử dụng ít nhất 04 phần mềm ứng dụng sau:

Hàng năm UBND xã đã xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT của UBND xã; năm 2023 đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2023-2024 định hướng đến năm 2025, Thành lập 01 tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp xã, 09 tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp thôn đã đi vào hoạt động. Hướng dẫn người dân tạo lập tài khoản dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cho nhân dân hiểu về lợi ích và sự thuận tiện trong việc ứng dụng chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tạo tiền đề cho sự thay đổi nhận thức về tư duy và phát triển trong ứng dụng kỹ thuật số.

Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung, đặc biệt là hệ thống một cửa điện tử, phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; ứng dụng chữ ký số, phát huy hiệu quả hệ thống phòng họp trực tuyến, duy trì tốt phòng họp trực tuyến tại xã, tổ chức thành công các cuộc họp trực tuyến từ trung ương, tỉnh, huyện. Hệ thống mạng internet tại cơ quan được bảo trì, nâng cấp đáp ứng yêu cầu đề ra. Tỷ lệ máy tính, máy in, máy scan phục vụ cán bộ công chức hoạt động công vụ đạt 100%.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thư điện tử chính thức của cơ quan nhà nước. Hệ thống một cửa điện tử được sử dụng đồng bộ thường xuyên, đáp ứng yêu cầu công việc cũng như yêu cầu trao đổi thông tin đa chiều.

- Cổng/trang thông tin điện tử có chức năng cung cấp thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Hàng năm Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã được kiện toàn khi có sự thay đổi nhân sự, thường xuyên tổ chức viết bài, đăng tin trên Trang TTĐT, trang Fb, Trang thông tin Lộc Hà các tin bài được đăng tải hằng ngày.

UBND xã đã sử dụng zalo tạo nhóm người dân xã Hộ Độ để tạo hiệu ứng tương tác giữa chính quyền và nhân dân trong các hoạt động phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng, chuyển đổi số, lắng ý kiến hài lòng trong xây dựng nông thôn mới với đông đảo số lượng người dân tham gia. Bước đầu tạo hiệu ứng tốt trong nhân dân và dần dần sẽ thay đổi về nhận thức và hành động của nhân dân theo hướng tích cực trong việc góp ý đối với các vấn đề liên quan và nông thôn mới.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của xã đạt tối thiểu 50%. Đến thời điểm 05/5/2024 hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính xã đạt 78,4%. Căn cứ yêu cầu tiêu chí và những kết quả đạt được, địa phương tự đánh giá mức độ đạt tiêu chí: **Đạt**.

UBND xã đã mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức (*Có hồ sơ tập huấn kèm theo*); Đồng thời mở lớp tập huấn phổ biến kiến thức về sử dụng máy tính và kỹ năng số cơ bản cho người dân trong độ tuổi lao động (*Có hồ sơ tập huấn kèm theo*). Bên cạnh đó trong các buổi sinh hoạt cộng đồng UBND xã luôn lồng ghép nội dung hướng dẫn,

tuyên truyền cho đội ngũ thanh thiếu niên về chuyển đổi số về ứng dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong giải quyết các TTHC và lợi ích thiết thực của nó.

e) Có mạng miễn phí ở các điểm công cộng (khu vực trung tâm xã, nơi sinh hoạt cộng đồng, điểm du lịch công cộng...)

Hiện tại UBND xã có sử dụng 06 điểm phát mạng Wifi miễn phí tại khu vực trung tâm xã, bộ phận giao dịch 1 cửa, bưu điện, 03 trường học, nhà văn hóa thôn Xuân Tây, Đồng Xuân, Tân Quý. Tại nhà văn hóa các thôn còn lại chưa được lắp đặt hệ thống mạng Wifi miễn phí để phục vụ nhu cầu truy cập của người dân, do nguồn ngân sách của địa phương còn hạn chế. Tuy nhiên tại các nhà văn hóa các thôn vẫn có thể sử dụng mạng Wifi của người dân để theo dõi hệ thống camera an ninh trên các trục đường đi qua và các hoạt động khác.

f) Có dịch vụ công trực tuyến toàn trình

UBND xã đã tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đầy đủ theo Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

(Kèm theo hình ảnh các dịch vụ công trực tuyến toàn trình được triển khai cung cấp trên các cổng dịch vụ công)

Hiện nay xã Hộ Độ có **200/255** hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đạt tỷ lệ **78,4%** và đang tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện ứng dụng thanh toán qua ví điện tử để người dân thuận lợi trong giải quyết hồ sơ TTHC và tiến tới công nghệ số đối với tất cả các hồ sơ giao dịch.

Trong thời gian tới Ban chỉ đạo, Ban quản lý xây dựng Nông thôn mới xã sẽ tiếp tục xây dựng khung kế hoạch củng cố nâng cấp tiêu chí Thông tin và Truyền thông đáp ứng yêu cầu công cuộc chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả tiêu chí Thông tin và truyền thông nâng cao của UBND xã Hộ Độ./.

Nơi nhận:

- Sở VH TT & DL;
- Phòng VH TT huyện;
- Lưu: VP, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Bá Khanh