ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HỘ ĐỘ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 75 /BC-UBND	*Hộ Độ, ngày 27 tháng 11 năm 2023*

BÁO CÁO

Tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Công tác tuyên truyền, quán triệt Luật Tiếp công dân năm 2013, các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành: 3 cuộc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại các thôn, ngoài ra còn lồng ghép tuyên truyền vào các cuộc hội nghị tại Hội trường UBND xã 6 cuộc; tổng số lượng người tham gia 900 lượt.

II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân tiếp tục được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ Đảng, chính quyền, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước được quán triệt, phổ biến đến tận cán bộ và Nhân dân.

Uỷ ban nhân dân xã chỉ đạo công chức phụ trách tiếp công dân thực hiện đúng quy định chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của Luật tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo.

Từ ngày 01/01/2021 đến 30/11/2023:

- Tiếp công dân định kỳ 140 lượt nhưng không có công dân

- Tiếp công dân định kỳ, đột xuất: có 24 đơn kiến nghị, phản ánh.

Đến thời điểm hiện nay, UBND xã đã giải quyết như sau:

- Có 4 đơn thư sau khi nghe giải thích thống nhất phương án công dân đã rút đơn.

- 20 đơn thư còn lại đã giải quyết, có công văn trả lời công dân.

2. Tình hình thi hành các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

a, Trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị:

- UBND xã đã Ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định;

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định, việc tiếp công dân định kỳ tại trụ sở UBND xã, tiếp công dân đột xuất được thực hiện nghiêm túc.

- Bố trí phong tiếp công dân tại phòng hợp tầng 2, UBND xã đảm bảo cho hoạt động tiếp công dân;

- Phân công cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên;

- Phối hợp với cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan trong công tác tiếp công dân và xử lý vụ việc nhiều người cùng kiến nghị, phản ánh về một số nội dung;

- Kiểm tra, đôn đốc cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có trách nhiệm thuộc quyền quản lý trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân;

- Trách nhiệm bảo đảm an toàn, trật tự cho hoạt động tiếp công dân;

- Trách nhiệm báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.

b, Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu: Thực hiện theo quy định.

c, Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân đột xuất của người đứng đầu: Thực hiện theo quy định.

d, Việc trả lời công dân theo quy định: Sau khi tổ chức giải quyết hoặc cán bộ chuyên môn tham mưu cách giải quyết thì UBND xã có công văn trả lời gửi đến công dân.

đ, Xử lý vi phạm pháp luật về tiếp công dân (nếu có).

3. Nhận định, đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân.

- Kết quả đạt được: Các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được cấp uỷ, chính quyền quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến tận cán bộ, Nhân dân. UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định, việc tiếp công dân định kỳ tại trụ sở UBND xã, tiếp công dân đột xuất được thực hiện nghiêm túc.

- Tồn tại, hận chế: Công tác quản lý nhà nước về công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chưa được quan tâm đúng mức, điều kiện trang thiết bị, cơ sở vật chất tại nơi tiếp công dân còn nhiều khó khăn, chưa bố

trí được phòng tiếp công dân riêng; Công chức phụ trách tiếp công dân còn kiêm nhiệm nhiều việc nên công tác tham mưu giải quyết đơn thư có lúc còn chưa kịp thời.

- Nguyên nhân: Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục phát luật tuy đã có thực hiện nhưng chưa thực sự sâu rộng, thường xuyên, đang còn mang tính hình thức. Công tác hoà giải cơ sở chưa được phát huy dẫn đến nhiều vụ việc không giải quyết được ngay khi mới phát sinh nên dẫn đến phát sinh khiếu kiện vì bức xúc

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về tiếp công dân.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong Nhân dân đối với một số luật liên quan đến công tác tiếp dân và tổ chức tập huấn chuyên môn cho cán bộ tiếp dân.

Tăng cường chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là đất đai, đền bù, GPMB, chế độ chính sách, đầu tư xây dựng, thu chi ngân sách…nêu cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác quản lý, điều hành.

2. Giải pháp hoàn thiện thể chế, pháp luật

- Những quy định bất cập, cần bãi bỏ/sửa đổi, bổ sung.

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng/ vai trò người đứng đầu trong công tác tiếp công dân.

3. Kiến nghị khác (nếu có)

Nơi nhận:
- Thanh tra huyện;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HỘ ĐỘ H.LỘC HÀ T. HÀ TĨNH

Trương Bá Khanh

Phụ lục 1

CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023

(Kèm theo Báo cáo số ngày / /2023)

Công tác ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo công tác tiếp công dân			**Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tiếp công dân**	
Văn bản ban hành mới	**Văn bản được sửa đổi, bổ sung**	**Số văn bản hủy bỏ**	**Số lớp/Hội nghị**	**Số lượt người tham gia**
(Nêu rõ tên văn bản)				

Phụ lục 2

TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN

CỦA CƠ QUAN TIẾP CÔNG DÂN

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023

(Kèm theo Báo cáo số ngày / /2023)

Đơn vị	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
Xã Hộ Độ	**24**	**29**	**24**	**1**	**6**

Phụ lục 3

TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023

(Kèm theo Báo cáo số ngày / /2023)

Đơn vị	Người đứng đầu tiếp					Người đứng đầu ủy quyền tiếp (nếu có				
	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Số đoàn đông người		Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Tiếp đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
Xã Hộ Độ	**140**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Tổng số:										

Phụ lục 4

TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN ĐỘT XUẤT CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023

(Kèm theo Báo cáo số ngày / /2023)

Đơn vị	Người đứng đầu tiếp					Người đứng đầu ủy quyền tiếp (nếu có				
	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Số đoàn đông người		Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Tiếp đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
Tổng số:										