

Số: 63/BC-UBND

Hộ Độ, ngày 06 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2023

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

Năm 2023, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trên tất cả các lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phù hợp với các mục tiêu nhiệm vụ trọng tâm về phát triển kinh tế xã hội của địa phương. Các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước được quán triệt, phổ biến đến tận cán bộ và nhân dân; thực hiện kịp thời, nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành văn bản chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN.

1. Tình Hình chung

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tiếp tục được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước được quán triệt, phổ biến đến tận cán bộ và Nhân dân.

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo công chức phụ trách tiếp công dân thực hiện đúng quy định chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của Luật tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo.

2. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

2.1. Công tác tiếp công dân:

Toàn xã tổ chức tiếp 43 lượt, trong đó tổ chức tiếp thường xuyên 03 lượt, tiếp định kỳ 40 lượt.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến việc tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

2.2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn

- Tiếp nhận: Toàn xã tiếp nhận: 03 đơn (Giảm 11 đơn so với năm 2022). Trong đó đơn của UBND huyện chuyển về 0 đơn, đơn của UBND xã tiếp nhận 03 đơn. Đơn của kỳ trước chuyển qua: Không

- Phân loại và xử lý đơn: Đơn tố cáo: 0, đơn khiếu nại: 0, đơn phản ánh, kiến nghị: 03 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã 03 đơn.

2.3. Kết quả giải quyết đơn thư

Ủy ban nhân dân xã đang giải quyết 03 đơn kiến nghị, phản ánh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được: Các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được cấp ủy, chính quyền quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến tận cán bộ, Nhân dân. UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định, việc tiếp công dân định kỳ tại trụ sở UBND xã, tiếp công dân đột xuất được thực hiện nghiêm túc.

2. Tồn tại, hạn chế: Công tác quản lý nhà nước về công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chưa được quan tâm đúng mức, điều kiện trang thiết bị, cơ sở vật chất tại nơi tiếp công dân còn nhiều khó khăn, chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng; Công chức phụ trách tiếp công dân còn kiêm nhiệm nhiều việc nên công tác tham mưu giải quyết đơn thư có lúc còn chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân: Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tuy đã có thực hiện nhưng chưa thực sự sâu rộng, thường xuyên, đang còn mang tính hình thức. Công tác hoà giải cơ sở chưa được phát huy dẫn đến nhiều vụ việc không giải quyết được ngay khi mới phát sinh nên dẫn đến phát sinh khiếu kiện vì bức xúc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM NĂM 2024

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thực hiện tốt nhiệm vụ trong năm 2024, Ủy ban nhân dân xã đưa ra một số giải pháp chủ yếu thực hiện như sau:

1. Thực hiện tốt Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

2. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp dân, giải quyết đơn thư của công dân theo quy định của pháp luật.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong Nhân dân đối với một số luật liên quan đến công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư như Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và tập huấn chuyên môn cho cán bộ tiếp dân.

4. Phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan giải quyết dứt điểm các vụ việc đã phát sinh. Thường xuyên rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền cấp xã để có giải pháp giải quyết, ổn định tình hình, đảm bảo đầy đủ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, nhưng đồng thời cũng đảm bảo đúng quy định pháp luật.

5. Tăng cường chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là đất đai, đền bù, GPMB, chế độ chính sách, đầu tư xây dựng, thu chi ngân sách... nêu cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác quản lý, điều hành.

6. Kính đề nghị Ban Thường vụ Đảng uỷ: Tăng cường hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại địa phương một cách có hiệu quả nhất.

7. Đề nghị đại biểu Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể cấp xã thường xuyên giám sát và tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân xã trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, trong tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm đảm bảo ổn định tình hình trên địa bàn xã; Các tổ chức đoàn thể cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân chấp hành nghiêm túc các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, đồng thời giám sát chặt chẽ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nhằm đưa công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày có hiệu quả hơn.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp năm 2024.

Nơi nhận:

- TT ĐU- HĐND-UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành cấp xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Bá Khanh